SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

SENSYS
GROUP

SENSYSGROUP

A APOSTA NUM SERVIÇO ESPECIALIZADO

A SENSYS inicia a sua actividade com o propósito de fornecer sistemas de energia, soluções tecnológicas integradas para Centro de Processamento de Dados (Data Center), bem como Serviços Globais, por forma a optimizar o Valor do Ciclo de Vida dos equipamentos. O empenho dos seus profissionais potencia o desenvolvimento de projectos de engenharia que permitem criar as suas próprias soluções.

A SENSYS está hoje activamente presente em Angola, Brasil, Espanha, Moçambique e Portugal.

Com profissionais qualificados e especializados, a SENSYS garante toda a assistência aos equipamentos, durante e após o período de garantia, disponibilizando um conjunto de serviços que abarcam as seguintes áreas:

- Assessoria Pré-Venda
- Desenho de Implementação
- Instalação, ligações, colocação em serviço, testes e ensaios de equipamentos
- Gestão e execução de contratos de manutenção com diferentes níveis para:
    - Preventiva Sistemática, Programada ou Condicionada
    - Correctiva e Curativa
    - Gestão Integral de Infraestruturas e Equipamentos
    - Serviços de Emergência e de Pós-venda 24h/365d
    - Reabilitação ou Remodelação de Instalações, Equipamentos e Sistemas
    - Manutenção, Assistência Técnica e Condução Global de Instalações Técnicas
    - Actualizações de Software e Peças de Reserva
    - Formação e Treino do Utilizador e Certificação de Parceiros SENSYS
    - Optimização dos Recursos

SENSYS GROUP

SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE · QUALIDADE · INOVAÇÃO · FLEXIBILIDADE · RESPEITO PELO MEIO AMBIENTE

A manutenção é um processo que visa reduzir o desgaste natural dos equipamentos. Considerado um departamento vital da empresa, a sensys dedica-lhe especial atenção devido à crescente importância que uma assistência técnica de qualidade tem no mercado. A SENSYS orgulha-se dos seus profissionais, engenheiros e técnicos habilitados, que asseguram o normal funcionamento dos equipamentos e instalações e garantem a disponibilidade de energia de alta qualidade.

A logística posta á disposição do Cliente permite assegurar os prazos de intervenção estipulados em contrato, disponibilizando ainda, consoante o tipo de contrato, uma assistência 24/7/365 dias ano.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA

A SENSYS aposta na Manutenção Preventiva, fundamental para o ciclo de vida dos seus equipamentos. Os dispositivos que alimentam os equipamentos críticos requerem, como quaisquer outros, uma manutenção regular para que possam cumprir plenamente, e em segurança, as suas funções. Este tipo de manutenção permite uma antecipação, face a uma eventual falha ou envelhecimento prematuro.

MANUTENÇÃO CORRECTIVA

O envelhecimento natural de uma instalação acarreta a probabilidade de anomalias de funcionamento que requerem a intervenção de especialistas. O contrato de manutenção correctiva permite-lhe beneficiar:

- Intervenção prioritária e rápida
- Assistência 24h/7/365
- Compromisso alargado a todo o país

Após cada intervenção o Cliente receberá um Relatório pormenorizado com indicação do estado do equipamento e de todas as ações corretivas necessárias para o seu correto funcionamento.

SENSYS GROUP

SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Os contratos são elaborados de acordo com as necessidades do Cliente, permitindo-lhe decidir quais as prestações a incluir (Ex. peças, mão de obra, tempos de intervenção) por forma a melhor controlar os custos de gestão.

Os contratos de manutenção contemplam:

Especialistas Acreditados

Os técnicos da SENSYS possuem formação e acreditação especial, actuando em conformidade com os parâmetros estabelecidos pelos organismos internacionais.

Visitas Periódicas

Segundo o contrato elegido realizar-se-ão visitas periódicas para:

- Controlo mecânico
- Controlo eléctrico
- Controlo de baterias
- Actualização dos programas de Software
- Controlo electrónico
- Controlo do ambiente

Consultoria Técnica

Por forma a consolidar os seus requisitos, a SENSYS garante processos padronizados, analisando pormenorizadamente as características das suas instalações, adaptando as soluções tecnológicas à sua medida:

- Site Design

- Auditoria Energética (Relatórios de Medições e registos de Situação: Estudos de Termografia; Análises de Harmónicos)
- Revisão de Conceitos Técnicos: Funcionalidade; Integração de Soluções Técnicas no Edifício/Instalação; Expansão de Soluções e Escalabilidade; Adaptabilidade; Retorno sobre o Investimento em Eficiência e Fiabilidade; Eficiência Energética
- Implementação de Novas soluções
- Documentação Técnica
- Regulamentos e Normas

SENSYS GROUP

SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Assistência 24/7/365

A SENSYS disponibiliza, ainda, um serviço de assistência permanente, 24H/7 dias, todo o ano, permitindo ao Cliente:

- Monitorização constante
- Prevenção e Detecção atempada de falhas nos equipamentos
- Menor dependência humana, com a consequente redução de riscos e custos
- Relatórios regulares
- Activação automática do serviço de reparação
- Assistência remota de técnicos qualificados
- Conhecimento profundo das instalações

Este serviço destina-se, fundamentalmente, a aplicações críticas que "exigem" soluções de alta disponibilidade.

Disponibilidade de Peças e de Software

A disponibilidade das diferentes peças e software em stock, garantem a rápida colocação em serviço do equipamento avariado, sem perda de rendimento e fiabilidade.

Gestão de Infraestruturas

A Monitorização e Gestão remota constitui uma base de segurança e de alta disponibilidade em missões críticas, garantindo o máximo de productividade. Entre outros aspectos facilita o controlo e supervisão de uma infraestrutura de TI, comunicações ou de telecomunicações.

A SENSYS disponibiliza soluções que automatizam tarefas, possibilitando a resolução proactiva de problemas iminentes. A gestão e monitorização remota controla os principais equipamentos, activos e passivos, de um Data Center. Uma eventual anomalia gera alertas que desencadeiam acções preventivas, ou correctivas, para a equipa de suporte.

SENSYS GROUP

www.sensysgroup.com

SENSYS
GROUP